



Spettabile  
**Azienda Zero**  
**U.O.C. CRAV**

Bolzano, il 26 luglio 2019

ns. prot. 965/19/SP/DG/SW/pfr  
Note: invio a mezzo pec  
protocollo.azero@pecveneto.it

**Oggetto: Consultazione preliminare di mercato - Proceduta aperta telematica per l'affidamento del Servizio di pulizia e sanificazione per le Aziende ULSS del Servizio Sanitario della Regione del Veneto (ivi compresa Azienda Zero), per l'Azienda Ospedaliera di Padova, per l'Istituto Oncologico Veneto, per l'Ospedale Riabilitativo di Alta Specializzazione di Motta di Livenza (TV), nonché per le Sedi centrali e periferiche della Giunta Regionale del Veneto - OSSERVAZIONI BOZZA CAPITOLATO TECNICO PULIZIE**

Con riferimento alla consultazione preliminare di mercato in oggetto, in qualità di operatore economico interessato all'affidamento del servizio intendiamo formulare con la presente alcune osservazioni sia di carattere generale rispetto all'impianto di gara, sia di carattere tecnico sulla bozza di capitolato tecnico messo a disposizione in questa prima fase di consultazione.

- **DURATA**

In considerazione della complessità del servizio richiesto riteniamo che la durata contrattuale non possa essere inferiore a complessivi n. 5 anni, con eventuale proroga tecnica.

Tale durata potrà infatti permettere ad ogni azienda di offrire in sede di gara investimenti quantitativamente e – soprattutto – qualitativamente apprezzabili sia in termini strutturali che in termini di attrezzature e macchinari, ammortizzando i relativi costi per tutta la durata contrattuale. Grazie alla previsione di tale arco temporale di durata, inoltre, le aziende sono messe nelle condizioni di garantire un'ottimizzazione dell'organizzazione complessiva del servizio.

- **TIPOLOGIA DI PROCEDURA**

Dalla lettura del capitolato apprendiamo con favore che è prevista una suddivisione del servizio in lotti territoriali/funzionali.

Sul punto ci riserviamo di esporre eventuali puntuali osservazioni una volta appresi numero e reale consistenza dei lotti individuati, certi che la suddivisione sarà effettuata nella consapevolezza che la creazione di lotti non eccessivamente estesi in termini di dimensione e valore consente una maggior concorrenza,



una maggiore partecipazione e, di conseguenza una maggiore competitività, aprendo il mercato anche ad imprese di medie dimensioni.

Sin da subito segnaliamo l'opportunità di valutare l'inserimento di un numero massimo di lotti aggiudicabili al medesimo operatore economico, specificando che tale limite di aggiudicazione è riferito all'"operatore economico" inteso come impresa e non come concorrente, quindi a prescindere dal fatto che la stessa impresa partecipi in più vesti diverse alla medesima gara (ad esempio come concorrente unico in alcuni lotti e in RTI in altri lotti).

#### – **CLAUSOLA SOCIALE**

Condividiamo l'impostazione del capitolato, che collega l'obbligo di riassorbimento all'armonizzazione con le modalità organizzative proposte dal concorrente.

Riteniamo però fondamentale l'indicazione da parte della stazione appaltante di un monte ore minimo necessario per poter svolgere le attività corrispondenti al livello di servizio desiderato e da rispettare a pena di esclusione. Lo scopo di tale previsione è quello di evitare che l'appalto si riduca ad una mera gara strategica a scapito del livello di servizio sanitario offerto e con una forte ricaduta anche di natura sociale. In assenza dell'obbligo del rispetto di un monte ore minimo, ogni partecipante potrebbe infatti essere spinto a ridurre al minimo le ore da offrire in gara, utilizzando rese operative insostenibili, ma difficilmente valutabili come non congrue da una commissione di gara.

#### – **BASE D'ASTA**

Riteniamo che obiettivo della presente gara debba essere quello di innalzare la qualità del servizio, anche a seguito dei tagli operati nel corso degli ultimi anni in forza degli interventi di *spending review*.

Pertanto, è opportuno valutare la possibilità di rivedere in aumento gli attuali prezzi, in modo tale da garantire una base d'asta congrua, che consenta un serio confronto concorrenziale volto alla presentazione di un'offerta economicamente sostenibile e allo stesso tempo qualitativamente valida.

In questo senso, nella quantificazione della base d'asta dovranno essere tenuti in considerazione molteplici aspetti incidenti sul costo del servizio, quali, a titolo esemplificativo e senza pretesa di esaustività:

- il monte ore minimo imposto a pena di esclusione (se previsto come da noi auspicato);
- le frequenze degli interventi richieste nel documento che sarà allegato al Capitolato;
- i servizi straordinari e accessori richiesti;
- la fornitura di materiali igienici ed economici – sul punto riteniamo utile che la stazione appaltante indichi in capitolato il dato dei consumi annui, per consentire la formulazione di un'offerta in linea con le reali esigenze del servizio;
- il costo per il lavaggio e il ricondizionamento degli indumenti da lavoro del personale;
- il monte ore formativo imposto dal capitolato;
- il costo per attrezzature, macchinari e prodotti.

#### – **PUNTEGGIO ECONOMICO**

In linea con quanto previsto dall'art. 95 co. 10-bis, proponiamo di utilizzare il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa con un tetto massimo per il punteggio economico entro il limite del 30%.

Quanto alla scelta della formula matematica da impiegare per l'attribuzione del punteggio economico, proponiamo l'inserimento di una formula non lineare che ponga in rapporto il ribasso offerto da ciascun concorrente con il ribasso massimo offerto in gara, elevato ad un coefficiente di 0,2.



– **GARA CONSIP IN CORSO DI AGGIUDICAZIONE**

Onde evitare fraintendimenti o incauti affidamenti nei concorrenti, riteniamo opportuno che sia espressamente previsto che la presente gara sarà annullata qualora, nel corso dell'espletamento della procedura, sia aggiudicata la convenzione CONSIP avente ad oggetto i servizi di pulizia, di sanificazione ed altri servizi per gli enti del servizio sanitario nazionale.

– **ADEGUAMENTO PREZZI ISTAT**

Sebbene il documento in consultazione non contenga un articolo dedicato ai corrispettivi, segnaliamo sin d'ora la necessità di prevedere espressamente una clausola di adeguamento annuale dei corrispettivi secondo l'indice ISTAT.

– **DOCUMENTI INERENTI LA REGOLARITA' CONTRIBUTIVA**

All'art. 7.1 penultimo capoverso del Capitolato in consultazione è previsto che *“L'appaltatore dovrà esibire ad ogni richiesta dell'Azienda il libro matricola, il libro paga ed il registro previsto dalle vigenti norme”*.

Tale previsione si pone in contrasto con le norme introdotte dal Reg. UE 679/16 in materia di dati personali, c.d. GDPR, che prevede che il trattamento di dati personali debba essere effettuato nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità. In sintesi, ogni trasmissione, uso, archiviazione di documenti contenenti riferimenti a persone fisiche deve avvenire senza eccedenza alcuna rispetto alla finalità legittima del trattamento stesso.

Poiché la finalità dell'obbligo imposto è quella di verificare la regolarità contributiva e retributiva dell'appaltatore, suggeriamo di modificare la clausola prevedendo che il gestore dovrà fornire un elenco aggiornato del personale ed un documento aziendale attestante la consegna della busta paga, controfirmato alla consegna da parte del personale,

Tale documentazione, in uno con il DURC da voi estratto, consentirà di verificare la regolarità dell'appaltatore, nel rispetto del GDPR.

\*

In chiusura, comunichiamo che all'incontro pubblico del giorno 30.07.2019 ore 10.00 presso la sede della U.O.C. CRAV parteciperanno i seguenti soggetti:

- Dott. Dario Gomirato – Responsabile legale
- Lorenza Taramelli – Responsabile progetti di gara

Alleghiamo sin d'ora le relative deleghe

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti

Markas S.r.l.  
  
Stephan Wenger  
Procuratore Speciale

All: c.s.



Spettabile  
**Regione del Vento**  
**AZIENDA ZERO – U.O.C. CRAV**  
PADOVA

**OGGETTO: Consultazione preliminare di mercato** Proceduta aperta telematica per l'affidamento del **Servizio di pulizia e sanificazione per le Aziende ULSS del Servizio Sanitario della Regione del Veneto** (ivi compresa Azienda Zero), per l'Azienda Ospedaliera di Padova, per l'Istituto Oncologico Veneto, per l'Ospedale Riabilitativo di **Alta Specializzazione di Motta di Livenza (TV)**, nonché per le **Sedi centrali e periferiche della Giunta Regionale del Veneto**

Il Dr. **Stephan Wenger**, nato a Bolzano il 21.08.1972 e residente ad Terlano (BZ) – Via Principale 29 in qualità di Procuratore Speciale di MARKAS S.r.l., con sede legale ed amministrativa in 39100 Bolzano, via Macello n. 73, cod.Fisc./P. I.V.A. 01174800217

#### DELEGA

Il Dr. **Dario Gomirato** nato in Svizzera il 19.05.1976 residente a Altopiano della Vigolana (TN) – Via Grezzi 89 in qualità di Responsabile Legale della Markas S.r.l. a partecipare al pubblico incontro di **martedì 30 luglio 2019 alle ore 10.00** presso la sede della **U.O.C. CRAV medesima – Passaggio Gaudenzio 1, Padova** - per un confronto sulle osservazioni pervenute entro i termini prescritti.

Distinti saluti

**Markas S.r.l.**

**Dr. Stephan Wenger**

*Procuratore Speciale*

Bolzano, 30 luglio 2019



Spettabile

**Regione del Vento**

**AZIENDA ZERO – U.O.C. CRAV**

**PADOVA**

**OGGETTO: Consultazione preliminare di mercato** Proceduta aperta telematica per l'affidamento del **Servizio di pulizia e sanificazione per le Aziende ULSS del Servizio Sanitario della Regione del Veneto** (ivi compresa Azienda Zero), per l'Azienda Ospedaliera di Padova, per l'Istituto Oncologico Veneto, per l'Ospedale Riabilitativo di **Alta Specializzazione di Motta di Livenza (TV)**, nonché per le **Sedi centrali e periferiche della Giunta Regionale del Veneto**

Il Dr. **Stephan Wenger**, nato a Bolzano il 21.08.1972 e residente ad Terlano (BZ) – Via Principale 29 in qualità di Procuratore Speciale di MARKAS S.r.l., con sede legale ed amministrativa in 39100 Bolzano, via Macello n. 73, cod.Fisc./P. I.V.A. 01174800217

#### DELEGA

La Sig.ra **Lorenza Taramelli** nata a Bergamo il 18.07.1985 residente ad Alzano Lombardo (BG) – Via Mearoli 20 in qualità di Responsabile Ufficio Progetti della MARKAS S.r.l. a partecipare al pubblico incontro di **martedì 30 luglio 2019 alle ore 10.00** presso la sede della **U.O.C. CRAV medesima – Passaggio Gaudenzio 1, Padova** - per un confronto sulle osservazioni pervenute entro i termini prescritti.

Distinti saluti

**Markas S.r.l.**


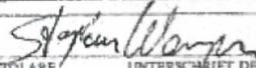

**Dr. Stephan Wenger**

*Procuratore Speciale*

Bolzano, 30 luglio 2019



COGNOME		ZUNAME	
WENGER			
NOME	VORNAME		
STEPHAN			
NATO IL	21/08/1972	GES. AM	
ATTO - AKT NR.	P./E.	S.S.	
2061-I-A/1972			
A	IN		
BOLZANO/BOZEN			
CITTADINANZA	STÄTTEBÜRGERSCHAFT		
ITALIANA/ITALIENISCHE			
RESIDENZA	WOHNHAFT IN		
TERLANO/TERLAN			
VIA	STRASSE		
VIA PRINCIPALE/HAUPTSTRASSE 29			
STATO CIVILE	FAMILIENSTAND		
PROFESSIONE	BERUF		
IMPIEGATO AMM.VO/VERW.-ANGESTELLTER			
CONNOTAT'E/CON-	PERSONEN-		
TRASSEGNI SALIENTI	BESCHREIBUNG		
STATURA	GRÖSSE	SECHT	SES
176 cm		PARTICOLARI	KENNZEICHEN
CAPELLI	HAARE		
castani-braun			
occhi	AUGEN		
castani-braun			

	
FIRMA DEL TITOLARE	UNTERSCHRIFT DES INHABERS
	
TERLANO/TERLAN	li - am 11/09/2012
	

Valida fino al/Gültig bis zum	
21/08/2023	
	
CARTE IDENTITA-ID KARTEN Euro	5,16
SEGRETERIA-SEKRETARIAT Euro	0,50
AU 6773116	
	

REPUBBLICA ITALIANA	REPUBLIK ITALIEN
	
COMUNE DI	GEMEINDE
TERLANO/TERLAN	
CARTA IDENTITÀ	KARTE
N. AU 6773116	
DI / VON	
WENGER STEPHAN	